

## Privacyverklaring I-Factoring

### **Inleiding**

I-Factoring is een factormaatschappij voor business to business factoring. Wij slaan persoonsgegevens op om onze dienstverlening te kunnen uitoefenen. Deze persoonsgegevens deelt u zelf met ons of hebben wij gekregen van een organisatie in het kader van onze dienstverlening.

Zonder het verwerken van persoonsgegevens kan I-Factoring geen dienstverlening aan haar opdrachtgevers bieden. Natuurlijk voldoet I-Factoring hierbij aan de geldende privacywetgeving.

I-Factoring is zich ervan bewust dat het verwerken van privacygevoelige informatie invloed op u kan hebben. U moet er dus op kunnen vertrouwen dat I-Factoring zorgvuldig omgaat met uw persoonsgegevens. I-Factoring zorgt dat bij het uitvoeren van al haar bedrijfsactiviteiten de grootst mogelijke aandacht aan uw privacy wordt besteed.

Om u duidelijkheid te geven over de persoonsgegevens die wij van u verwerken, hebben wij een speciaal team dat u helpt om uw rechten te kunnen uitoefenen.

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de persoonsgegevens die door I-Factoring als verwerkingsverantwoordelijke worden verzameld. Hoe wij uw gegevens verzamelen, waarvoor wij ze gebruiken en hoe wij omgaan met uw gegevens en uw privacy, leest u in deze privacyverklaring.

### **Wie zijn wij?**

I-Factoring is een handelsnaam van Corporate Factoring Solutions B.V. (geregistreerd onder KvK-nummer 70022194).

I-Factoring is al jaren actief in het verstrekken van werkkapitaal voor ZZP'ers en het MKB. Hierdoor weten wij goed waar de problemen liggen omtrent de cashflow van ZZP'ers en het MKB. Onze oplossing biedt garanties en zorgt ervoor dat u sneller en meer werkkapitaal verkrijgt voor uw bedrijf.

### **Welke persoonsgegevens verwerkt I-Factoring?**

I-Factoring verwerkt een grote hoeveelheid persoonsgegevens, waaronder financiële gegevens en NAW gegevens. Wij verwerken géén bijzondere persoonsgegevens.

De categorieën van persoonsgegevens die wij verwerken zijn afhankelijk van het product of de dienst die wij leveren en staan geregistreerd in het gegevensverwerkingsregister.

Ter ondersteuning van onze dienstverlening, maakt I-Factoring gebruik van derde partijen in de rol van verwerker. Met deze verwerkers heeft I-Factoring verwerkerovereenkomsten gesloten waarin onder andere de door verwerkers te nemen beveiligingsmaatregelen met betrekking tot persoonsgegevens zijn opgenomen.

In deze privacyverklaring informeren wij u over de wijze waarop I-Factoring als verwerkingsverantwoordelijke met uw persoonsgegevens omgaat.

### **Hoe krijgen wij uw persoonsgegevens**

I-Factoring kan uw persoonsgegevens op verschillende manieren verkrijgen.

Als u een bezoeker bent van onze website doet u dit anoniem. Wij verzamelen alleen statistische gegevens die van belang zijn voor verbetering van de website.

Als u opdrachtgever van I-Factoring bent, dan ontvangen wij veelal de gegevens direct van u, omdat u die zelf aan I-Factoring verstrekt. Bijvoorbeeld omdat u gebruik wilt maken van onze diensten. In het kader van klant- of leveranciersacceptatie wordt u getoetst door I-Factoring.

Als uw gegevens bij ons geregistreerd staan, dan hebben wij uw gegevens verzameld uit openbare bronnen en/of heeft u zelf de informatie aangeleverd en/of informatie die wij hebben ontvangen van andere organisaties, zoals opdrachtgevers. Indien I-Factoring gegevens ontvangt van andere organisaties bent u over deze verstrekking geïnformeerd door die organisatie of door I-Factoring zelf.

### **Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?**

I-Factoring kan haar bedrijfsactiviteiten alleen goed uitvoeren als I-Factoring daarbij persoonsgegevens kan verwerken. Dat is nodig om gerichte informatie te kunnen geven over onze producten en diensten aan opdrachtgevers, maar ook voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met opdrachtgevers, voor het versturen van facturen, voor het incasseren van onbetaalde vorderingen, voor statistisch onderzoek naar het gebruik van de website en online diensten en ter verbetering van de dienstverlening.

### **U bent een zakelijke relatie van I-Factoring**

I-Factoring heeft (persoons)gegevens van u nodig om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren.

Met uw persoonsgegevens kunnen wij bijvoorbeeld:

- onderzoeken of u klant bij ons kunt worden;
- uw aanvraag of wijziging van een dienst beoordelen;
- contact met u opnemen of namens u een wederpartij aanschrijven;
- uw gegevens goed in onze administratie zetten en bijwerken als er wijzigingen zijn;
- uitvoering geven aan ons klantacceptatiebeleid.

### **U bent bezoeker van onze website**

Bezoekers van onze website doen dit anoniem.

I-Factoring verzamelt geen gegevens die iets zeggen over de identiteit van bezoekers. I-Factoring verzamelt enkel statistische gegevens die van belang zijn voor verbetering van de website.

### **Verstrekking van gegevens aan derden**

Naast het verstrekken van informatie aan onze opdrachtgevers, kan het nodig zijn in het kader van onze dienstverlening om persoonsgegevens aan derden te verstrekken. Denk hierbij aan partners voor incasso en/of informatie, deurwaarders, advocaten en officiële instellingen zoals de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij doen dit alleen als dat nodig is.

### **Dienstverlening**

Om onze dossiers adequaat te kunnen behandelen is het soms nodig om gegevens uit te wisselen met derden, zoals advocaten, deurwaarders, rechtbanken en aan I-Factoring gelieerde ondernemingen. Wij delen de gegevens alleen als dat nodig is en is toegestaan op basis van de toepasselijke wet- en regelgeving. Wij delen in die gevallen zo min mogelijk gegevens.

### **Wettelijke verplichtingen**

Uitsluitend wanneer wij hiertoe wettelijk worden verplicht, worden persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. In alle gevallen zal I-Factoring passende maatregelen treffen om de vertrouwelijkheid en de beveiliging van de gegevens zoveel mogelijk te waarborgen.

### **Ondersteunende diensten**

Voor het leveren van onze diensten maken wij gebruik van derden, zoals IT-leveranciers. Wij maken goede afspraken met dergelijke partijen voordat wij de gegevens aan hen verstrekken. Zij zijn verplicht de gegevens te beschermen en mogen die alleen verwerken in overeenstemming met onze instructies

### **Verstrekking aan andere landen**

I-Factoring verwerkt geen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij opdrachtgever hierom verzoekt of u buiten de EER woonachtig bent. Wij doen dat alleen als het noodzakelijk is voor onze dienstverlening ofwel als wij daartoe verplicht zijn op grond van wet- en regelgeving. De wetgeving biedt niet in alle landen dezelfde mate van bescherming van persoonsgegevens. Daar waar nodig zorgt I-Factoring ervoor dat er passende veiligheidsvoorzieningen aanwezig zijn voordat de gegevens worden overgedragen

### **Andere websites**

Op de websites van I-Factoring treft u als service regelmatig hyperlinks aan naar websites van derden. I-Factoring kan geen verantwoordelijkheid dragen voor de omgang met uw gegevens door die partijen. Lees hiervoor, indien aanwezig, de privacyverklaring van de betreffende site

### **Hoe zorgt I-Factoring voor de beveiliging van persoonsgegevens?**

I-Factoring verwerkt zo weinig mogelijk persoonsgegevens, alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening.

Wij hanteren strenge voorschriften om de privacy van uw gegevens te waarborgen en werken strikt conform de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG).

I-Factoring hanteert een Privacybeleid en een Informatiebeveiligingsbeleid, waarin technische en organisatorische maatregelen zijn beschreven om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatig gebruik.

Voorbeelden van beveiligingsmaatregelen zijn fysieke en digitale toegangsbeveiliging, beheer van autorisaties, versleutelen van persoonsgegevens, meerfactor authenticatie, intensief monitoren van websites en infrastructuur op beveiligingslekken, gebruik van firewalls en afspraken met leveranciers over informatiebeveiliging.

Medewerkers van I-Factoring en eventuele derden die kennis kunnen nemen van de door I-Factoring vastgelegde gegevens, zijn gehouden tot geheimhouding van deze informatie. Alleen geautoriseerd personeel mag gegevens inzien en bewerken. Dat mag ook alleen voor zover dat noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de werkzaamheden.

Daarnaast zorgen wij voor goede beveiliging. Denk aan gebruikersnamen, wachtwoorden, en controlevragen. En wij investeren in middelen die u en ons beschermen tegen allerlei vormen van criminaliteit. Op deze wijze stellen wij zeker dat deze gegevens alleen toegankelijk zijn voor de personen die daar op basis van hun functie toe bevoegd zijn en dat de gegevens alleen worden gebruikt voor de doelen waarvoor ze zijn verkregen.

### **Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**

I-Factoring bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor uw gegevens zijn verkregen en worden verwerkt, tenzij de wet ons verplicht gegevens langer of korter te bewaren.

De bewaartermijn die I-Factoring hanteert kan per doel verschillen en is ook afhankelijk van de aard van de gegevens. Na afloop van de bewaartermijn worden uw persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd, op zodanige wijze dat die niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn. Geanonimiseerde gegevens gebruiken wij na afloop van de bewaartermijn alleen voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden.

### **Wat zijn uw rechten?**

In de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) is een aantal specifieke rechten vastgelegd met betrekking tot de verwerking van (persoons)gegevens van natuurlijke personen.

U kunt bij ons een schriftelijk verzoek indienen om uw eigen gegevens in te zien (recht om in te zien), te verbeteren, aan te vullen of te wijzigen (recht om te wijzigen) of te verwijderen (recht tot verwijdering). Daarnaast kunt u bezwaar maken tegen het feit dat I-Factoring uw gegevens verwerkt (recht op bezwaar) en de verwerking van uw gegevens laten beperken (recht op beperking van de verwerking). Tot slot kent de wetgeving het recht op overdraagbaarheid van gegevens.

Indien u opdrachtgever bent van I-Factoring kunt u ons ook laten weten dat persoonsgegevens niet gebruikt mogen worden voor marketingactiviteiten.

De wettelijke termijn voor afhandeling van uw verzoek is één maand. I-Factoring streeft ernaar u binnen vijf werkdagen een reactie te sturen, na ontvangst van alle benodigde gegevens/documenten.

### **Datalekken**

Een datalek is een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van, of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens. De inbreuk kan per ongeluk zijn of met opzet gebeuren.

I-Factoring is verplicht om een datalek binnen 72 uur te melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en bij degene(n) van wie de gegevens zijn en/of degene(n) die ze gebruiken. Die verplichting geldt niet wanneer het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van de betreffende personen.

Datalekken worden bij I-Factoring altijd intern geregistreerd en beoordeeld. Per melding wordt vastgesteld welke actie er nodig is om de risico's voor de betrokkene(n) zo goed mogelijk te beperken.

Het is belangrijk dat alle vermoedens van een datalek die betrekking hebben op persoonsgegevens die door I-Factoring worden verwerkt zo snel mogelijk bij I-Factoring worden gemeld. I-Factoring kan beoordelen of er sprake is van een datalek en actie ondernemen.

### **Gebruik van Cookies**

Bezoekers van onze website doen dit anoniem. Wel maakt I-Factoring gebruik van cookies ten behoeve van Google Analytics. I-Factoring verzamelt hiermee enkel statistische gegevens die van belang zijn voor verbetering van de website. Denk hierbij aan o.a. bezoekersaantallen, populaire onderwerpen en bezoektijden. Op deze manier kan I-Factoring de werking en inhoud van haar website beter afstemmen op de behoeften van de bezoekers. I-Factoring kan niet zien wie (welke pc of welk IP-adres) de website bezoekt.

I-Factoring verzamelt géén gegevens die iets zeggen over de identiteit van bezoekers.

Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. I-Factoring heeft Google Analytics privacy vriendelijk ingesteld, in overeenstemming met de handleiding van de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Wijzigingen**

I-Factoring behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de privacyverklaring of de disclaimer, bijvoorbeeld vanwege nieuwe ontwikkelingen of om conformiteit aan wet- en regelgeving te waarborgen. Het verdient derhalve aanbeveling om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

De wijzigingen zullen bekend worden gemaakt op onze website.

### **Vragen of opmerkingen?**

Heeft u vragen of opmerkingen over de privacyverklaring van I-Factoring of over het verwerken van persoonsgegevens die niet in deze privacyverklaring zijn beantwoord? Of heeft u suggesties of opmerkingen over de inhoud? Dan kunt u te allen tijde contact met ons opnemen. Zie voor contactgegevens onderaan onze Privacyverklaring.

### **Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens door I-Factoring?**

Wij gaan met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met uw persoonsgegevens.

Heeft u desondanks een klacht over het gebruik van (uw) persoonsgegevens door I-Factoring? Of u bent niet tevreden met de afhandeling van uw verzoek tot inzage, wijziging of verwijdering? Dan kunt u deze schriftelijk bij ons indienen. U vindt de contactgegevens onderaan onze Privacyverklaring.

### **Contactgegevens**

I-Factoring  
T.a.v. Afdeling gegevensbescherming  
Postbus 1079  
2260 AB LEIDSCHENDAM  
Telefoon: 070 – 452 54 61  
E-mail: info@I-factoring.biz